

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Introducere

În această secțiune veți regăsi informații cu privire la modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal atunci când utilizați site-ul <https://realestate.orange.ro/>

Astfel, dorim să vă detaliem informații precum ce date cu caracter personal am putea prelucra, ce drepturi aveți dumneavoastră în legătură cu aceste date sau către cine le-am putea divulga.

Informații despre OROC și cum ne puteți contacta

Orange Romania Communications S.A. are sediul în București, Calea Victoriei, nr. 35, Sector 1, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI 427320, denumită în continuare “**OROC**”

Pentru că ne dorim să aflăm opiniile dumneavoastră și să vă furnizăm orice informații de care ați putea avea nevoie în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, vă încurajăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor desemnat pentru OROC la adresa de e-mail dpo_fix@orange.ro, prin poștă la adresa sediului prezentată mai sus sau prin completarea formularului de pe site: fix.orange.ro/formular-protectia-datelor/.

Categorii de date prelucrate și sursa acestora

În general, colectăm datele dvs cu caracter personal direct de la dumneavoastră. Astfel, putem prelucra următoarele categorii de date:

- **Date de contact** - precum adresa de e-mail, număr de telefon fix/ mobil
- **Date de identificare** - precum numele și prenumele
- **Alte date cu caracter personal furnizate în mod direct**

De asemenea, putem să colectăm și să prelucrăm ulterior anumite informații cu privire la comportamentul dvs. în timpul vizitării site-ului nostru web, pentru a vă personaliza experiența online și a vă pune la dispoziție oferte adaptate profilului dvs. Totodată, pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare. Informații suplimentare regăsiți în Politica de cookie-uri disponibilă [aici](#).

Totodată, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

Scopurile și temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Pentru gestionarea solicitărilor, reclamațiilor, sugestiilor dvs., când ne vom întemeia pe interesul legitim al OROC de a îmbunătăți modul în care ne desfășurăm activitatea și de a documenta interacțiunile noastre cu dumneavoastră.
- Pentru transmiterea de newslettere prin intermediul e-mailului, când ne vom întemeia pe consimțământul dumneavoastră. Consimțământul acordat poate fi retras oricând prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi.
- Pentru contactarea dvs. atunci când sunteți interesat de produsele și serviciile noastre și ne furnizați pe website numărul dvs. de telefon, când ne vom întemeia pe necesitatea efectuării demersurilor înainte de încheierea unui contract.
- Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și asigurarea unei bune funcționări a website-ului nostru, intrucat ne dorim în permanență să vă oferim cea mai bună experiență de navigare și cand ne vom întemeia aceste activități de prelucrare pe interesul nostru legitim de a măsura performanța și funcționalitatea site-ului nostru și de a le îmbunătăți prin raportare la experiențele avute de dumneavoastră.
- În cazul unor litigii sau investigații în care putem fi implicați, vom prelucra date cu caracter personal cu scopul de a ne apăra drepturile; prelucrarea datelor cu caracter personal în acest scop se bazează pe obligațiile legale impuse de lege și pe interesul nostru legitim de a soluționa litigiile sau investigațiile în care suntem implicați.

Durata de păstrare a datelor dumneavoastră

Politica noastră este de a nu păstra date cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor urmărite. Astfel:

- Dacă ne contactați cu o solicitare sau reclamație, datele dumneavoastră vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 ani de la data ultimei interacțiuni cu noi;
- În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru a primi newsletter-ul nostru, vom utiliza datele în acest scop până la retragerea consimțământului dumneavoastră.
- Dacă ne furnizați numărul dumneavoastră de telefon pentru a fi contactat în legătură cu produsele sau serviciile noastre, datele dumneavoastră vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 ani de la data furnizării acestora.
- Pentru o perioadă suplimentară față de cele indicate mai sus, dacă există o obligație legală sau un interes legitim avut în vedere cu scopul de a ne proteja drepturile și interesele în cadrul unor litigii, investigații sau reclamații.

Alți destinatari către care putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele cu caracter personal nu vor fi comunicate către alte persoane decât în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopurilor precizate mai sus și în condiții de confidențialitate și acces limitat.

Astfel, datele dvs. pot fi transferate către:

- Societăți afiliate din cadrul Grupului Orange, inclusiv Orange Romania S.A.
- Furnizori externi de servicii, precum furnizori de servicii IT
- Subcontractori ai OROC
- Furnizori de servicii call-center și asistență clienți
- Parteneri OROC din alte industrii cu care colaborăm pentru transmiterea de comunicări comerciale
- Agenții de publicitate (de exemplu pentru organizarea campaniilor marketing)
- Societăți de sondare și cercetare de piață
- Parteneri/agenți/francizați OROC care comercializează produse și servicii în numele OROC
- Consultanți externi, precum avocați, auditori, experți, etc.

De fiecare dată când va fi cazul unui astfel de transfer, OROC va furniza doar acele date necesare pentru îndeplinirea scopului și se va asigura să reglementeze contractual obligațiile privind protecția datelor în sarcina destinatarilor care primesc datele dumneavoastră.

Transferuri de date cu caracter personal în țări terțe

Ca regulă generală, nu transmitem datele în afara Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE).

În măsura în care, în cazuri excepționale, datele sunt transferate și în țări din afara UE sau SEE, ne asigurăm că există garanțiile necesare pentru a le proteja, conform cerințelor legale aplicabile. În acest scop, ne bazăm, printre altele, pe:

- Deciziile Comisiei Europene care atribuie țărilor din afara UE sau SEE un caracter adecvat al nivelului de protecție a datelor cu caracter personal
- Clauze contractuale standard, emise de către Comisia Europeană, pe care le utilizăm în contractele cu furnizorii de servicii pentru a ne asigura că transferul datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se desfășoară în conformitate cu legislația aplicabilă
- Garanții suplimentare stabilite printr-o reglementare contractuală exigentă și prin impunerea unor măsuri suplimentare de securitate în prelucrarea datelor pentru a determina un nivel adecvat de protecție și în cazul în care legislația unor țări nu s-ar ridica la standardul UE.

Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal prelucrate

Alături de promisiunea făcută pentru protecția datelor dumneavoastră, vrem să vă precizăm că dumneavoastră beneficiați și de anumite drepturi pe care le puteți exercita prin contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de e-mail: dpo_fix@orange.com prin posta la adresa sediului OROC sau prin completarea formularului de pe site: fix.orange.ro/formular-protectia-datelor. De asemenea, aveți posibilitatea de a formula o solicitare scrisă în magazinele desemnate OROC (lista actualizată a magazinelor desemnate OROC poate fi

găsită la www.orange.ro/shops/) sau o solicitare verbală înregistrată în call center, apelând 1930 (apel gratuit din rețeaua OROC și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale).

- **Dreptul de acces**

Conform acestui drept, ne puteți cere: **(i)** să vă confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal; **(ii)** să vă oferim informații despre datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți în legătură cu acestea, cum puteți să faceți o plângere, de unde am obținut datele dumneavoastră; și **(iii)** să vă punem la dispoziție o copie a acestor date.

- **Dreptul la rectificarea datelor**

Ne puteți cere să rectificăm sau să completăm datele dumneavoastră cu caracter personal inexacte sau incomplete.

- **Dreptul la ștergerea datelor**

Ne puteți adresa o solicitare pentru a șterge datele dumneavoastră cu caracter personal. Respectând pe deplin dreptul dumneavoastră la viață privată și prevederile legale în materie, în unele situații este posibil să nu putem da curs unei solicitări de ștergere întrucât ne este necesar să prelucrăm acele date cu caracter personal în continuare.

- **Dreptul la restricționarea prelucrărilor**

În esență acest drept presupune o solicitare prin care ne solicitați să oprim prelucrările și să stocăm informații despre aceste prelucrări pentru o anumită perioadă de timp.

- **Dreptul la opoziție**

Acolo unde am specificat că prelucrăm datele dumneavoastră pe baza unui interes legitim, dumneavoastră aveți dreptul să vă exprimați opoziția la aceste prelucrări. OROC va dispune încetarea operațiunilor de prelucrare, cu excepția cazului în care interesul nostru prevalează.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Ne puteți ruga să mutăm sau să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați oferit anterior. În urma solicitării dumneavoastră, vă vom trimite datele în format electronic sau, dacă aveți o solicitare specifică, vom face tot posibilul să îi dăm curs conform solicitării dumneavoastră.

- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere**

OROC va depune toate eforturile și încurajează dialogul în vederea rezolvării solicitărilor dumneavoastră. Cu toate acestea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

